

## 客戶緊急保護措施到期通知

### 2021 年 10 月 1 日生效

根據加州公用事業委員會(California Public Utilities Commission)第 M-4849 號決議案，為因應新冠疫情(COVID-19)而實施的客戶緊急保護措施將於 2021 年 9 月 30 日到期。

#### *這對您有何影響？*

2020 年 3 月，聖蓋博谷供水公司(SGVWC)暫停收取押金和重新開通費，且暫不要求客戶再次確認參與加州替代供水費率(CARW)計劃。從 2021 年 10 月 1 日起，聖蓋博谷供水公司可恢復上述活動。

從 2021 年 10 月 1 日起，客戶可能需要繳納一筆可退還的押金，用於建立信用，金額等於月均水費估算額的兩倍。若申請重新開通服務，聖蓋博谷供水公司在正常工作時間的收費為 25.00 美元，非工作時間的收費為 40.00 美元。

另從 2021 年 10 月 1 日起，加州替代供水費率(CARW)計劃的參與者必須每隔兩年再次確認參與該計劃。方法是直接向聖蓋博谷供水公司提交 CARW 計劃申請表 (可在[此處](#)獲取)，或者繼續參與您的能源公用事業提供商的加州替代能源費率(CARE)計劃。