

2021년 10월 1일부터 시행되는 비상 고객 보호 조치 만료 통지

California Public Utilities Commission(캘리포니아주 공공 유틸리티 위원회) 결의안 M-4849호에 의거하여, 코로나19에 대응하여 시행된 비상 고객 보호 조치는 2021년 9월 30일에 만료됩니다.

이것은 귀하에게 어떻게 영향을 미칩니까?

2020년 3월에, San Gabriel Valley Water Company(SGVWC, 산 가브리엘 밸리 수도 회사)는 보증금 및 재연결 수수료의 징수뿐만 아니라, California Alternative Rates for Water(CARW, 캘리포니아 수도 대체 요율) 프로그램 등록의 재인증도 중단했습니다. 2021년 10월 1일부터, SGVWC는 이들 활동을 재개할 수 있습니다.

2021년 10월 1일부터, 고객에게 추산된 평균 월간 고지서 요금의 2배에 상당하는 신용을 설정하기 위해 환불가능한 보증금을 청구할 수 있습니다. SGVWC는 정규 근무 시간 중의 서비스 재연결에 대해서도 \$25.00을, 또는 근무 시간외 시간 중의 서비스 재연결에 대해서도 \$40.00을 청구할 수 있습니다.

또한 2021년 10월 1일부터, CARW 프로그램에 등록된 고객은 2년마다 자신의 프로그램 등록을 재인증해야 합니다. 이 재인증은 SGVWC에 CARW 프로그램 신청서([여기](#)에 입수할 수 있음)를 직접 제출함으로써, 또는 해당 에너지 회사의 California Alternative Rates for Energy(CARE, 캘리포니아 에너지 대체 요율) 프로그램 등록을 유지함으로써 할 수 있습니다.