

a

THÔNG BÁO VỀ VIỆC HẾT HẠN CÁC BIỆN PHÁP BẢO VỆ KHÁCH HÀNG DO TÌNH TRẠNG KHẨN CẤP CÓ HIỆU LỰC VÀO NGÀY 1 THÁNG 10 NĂM 2021

Chiều theo Nghị quyết Ủy ban Tiềm ích Công cộng California M-4849, các Biện pháp bảo vệ Khách hàng do Tình trạng khẩn cấp được triển khai để ứng phó với COVID-19 sẽ hết hạn vào ngày 30 tháng 9 năm 2021.

Điều này sẽ ảnh hưởng đến quý vị như thế nào?

Vào tháng 3 năm 2020, San Gabriel Valley Water Company (SGVWC) đình chỉ việc thu tiền đặt cọc và phí kết nối lại, cũng như việc xác nhận lại trạng thái ghi danh vào chương trình Giá Nước Thay thế California (CARW). Bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2021, SGVWC có thể thực hiện lại các hoạt động này.

Bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2021, Khách hàng có thể phải chịu một khoản đặt cọc có thể hoàn lại để thiết lập tín dụng bằng hai lần hóa đơn hàng tháng trung bình ước tính. SGVWC cũng có thể tính \$25,00 để kết nối lại dịch vụ trong giờ làm việc bình thường, hoặc \$40,00 để kết nối lại dịch vụ ngoài giờ làm việc bình thường.

Cũng bắt đầu từ ngày 1 tháng 10 năm 2021, những người ghi danh vào chương trình CARW phải xác nhận lại trạng thái ghi danh vào chương trình hai năm một lần. Có thể làm việc này bằng cách nộp đơn đăng ký chương trình CARW (có sẵn [ở đây](#)) trực tiếp cho SGVWC, hoặc bằng cách duy trì ghi danh vào chương trình Giá Năng lượng Thay thế California (CARE) của nhà cung cấp dịch vụ tiện ích năng lượng của quý vị.